

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 - CONDITIONS GENERALES :

1.1 Les articles achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol.

ARTICLE 2 - TARIFS :

2.1 Le prix des articles proposés sont indiqués en Euro Toutes Taxes Comprises incluant les frais de port ainsi que la participation aux frais de traitement de la commande.

Les frais de port sont de 5€ par commande

2.2 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euro.

ARTICLE 3 - RESERVATION EN LIGNE, REGLEMENT PAR CARTE BANCAIRE :

3-1 DISPONIBILITE :

La réservation de l'article s'effectue en temps réel. Notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité au moment de la passation de votre commande.

Lors de votre réservation, la page « panier » est un récapitulatif de ce que vous êtes en passe de commander.

Cette page ne vous informe que sur la commande en cours. Cette page ne constitue pas une preuve de réservation ferme.

La commande sera définitive une fois le règlement effectué.

Les Francfolies ne peuvent être tenu responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de sa commande. (Coordonnées du destinataire erronées, erreur sur le N° de carte bleue, erreur de date de validité, email erroné ...)

3-2 PRIX ET NOMBRE D'ARTICLE :

Il n'y a pas de nombre maximum d'article pouvant être commandé dans la limite de ce que permet notre stock au moment de la commande.

3-3 PAIEMENT :

Le paiement par carte bancaire correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où votre paiement est accepté par votre banque.

Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa / Eurocard et Mastercard.

Le système de paiement par carte bancaire est doté d'un protocole de sécurisation qui vous permet d'effectuer vos règlements en toute tranquillité.

3-4 VALIDATION :

Vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la finalisation de votre commande. En cliquant sur le bouton valider, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que les conditions générales ci-dessus.

Les données enregistrées par Les Francofolies font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

3-5 CONFIRMATION DE LA COMMANDE :

Vous allez recevoir un email confirmant l'achat de vos articles.

Cet email tient lieu de preuve d'achat.

Nous vous invitons donc à consulter votre messagerie électronique, à sauvegarder et à imprimer le mail de confirmation.

3-6 OBTENTION DES ARTICLES – MODES DE LIVRAISON :

La livraison des articles commandés est assurée par notre partenaire SOORUZ.

SOORUZ a sélectionné avec soin les partenaires de transport offrant le meilleur service selon les zones d'expédition, en France métropolitaine, en Europe, et pour les DOM TOM.

Livraison vitesse normale : 48 h à 72 h

- Colissimo suivi la poste
- Geodis Calberson

Livraison expresse en 24 h

- France Express
- Chronopost

Le choix du transporteur est fait par le service logistique de SOORUZ en fonction de l'heure à laquelle votre commande est prête à partir, des lieux de livraison et d'éventuelle perturbation exceptionnelle que pourrait connaître un de nos partenaires de transport.

Pour une livraison expresse 24 h, si vous désirez être livré le lendemain de votre commande, il faut impérativement que votre commande soit validée sur notre site avant 16h00. Le lieu de livraison se fait selon votre choix. Aucune livraison en boîte postale n'est acceptée. De la même façon, aucune livraison en camping ou en hôtel ne pourra être effectuée.

Colissimo suivi :

En France métropolitaine (et Monaco) et DOM TOM : livraison en colissimo suivi (avec recommandé). Le délai de livraison constant est de 48 h à 72h (du lundi au vendredi) en France Métropolitaine et de 5 à 15 jours pour l'Europe et les Dom Tom. Ainsi une commande effectuée le lundi sera délivrée à partir du jeudi ; une commande effectuée le vendredi, le samedi ou le dimanche sera livrée à partir du mardi de la semaine suivante. La livraison par Colissimo est effectuée par un facteur qui doit vous remettre le colis en main propre. En cas d'absence, il vous déposera un avis de passage dans votre boîte aux lettres et vous aurez 15 jours pour retirer votre colis à votre bureau de Poste. Il arrive parfois que le facteur ne puisse vous laisser d'avis dans votre boîte aux lettres. Prenez alors contact directement avec votre bureau de Poste pour savoir si votre colis est arrivé. Vous pouvez également nous contacter par mail à : logistik@sooruz.com ou via notre hotline N° 0870 366 754

Chronopost :

Le délai de livraison constant est de 24 heures (du lundi au samedi) en France Métropolitaine si votre commande est validée avant 16 heures. Le livreur doit vous remettre le colis en main propre. En cas d'absence, il vous déposera un avis de passage dans votre boîte aux lettres et il effectuera une autre tentative le jour suivant. Ensuite vous devrez aller retirer votre colis à l'adresse apparaissant sur votre avis de passage (le plus souvent le bureau de Poste le plus proche). Dans tous les cas, n'hésitez pas à formuler toutes les infos nécessaires à pouvoir aider le livreur dans la rubrique observation de livraison que vous trouverez lors de votre procédure de commande. Nous vous envoyons dans votre email de confirmation de départ, l'adresse du site Internet du transporteur ainsi que votre

numéro de colis (numéro de tracking) afin que vous puissiez suivre par vous-même le cheminement de votre envoi.

ARTICLE 4 - DONNEES PERSONNELLES :

Les informations et données vous concernant sont indispensables à la gestion de votre commande ainsi qu'à nos relations commerciales.

Elles permettent également aux Francofolies de vous contacter, dans la mesure du possible, afin de vous avertir au besoin.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, aux informations vous concernant. Pour accéder à vos données personnelles enregistrées par Les Francofolies, il vous suffit de vous connecter à l'adresse suivante : www.francofolies.fr/compte muni de votre identifiant ainsi que de votre mot de passe.

Notre site Internet www.francofolies.fr est enregistré auprès de la CNIL et dispose du numéro d'enregistrement suivant : **1149996** (Consultable sur le site www.cnil.fr)

ARTICLE 5 - SERVICE CLIENTELE ET INFORMATIONS CLIENTELE :

Les Francofolies mettent à votre disposition un service clientèle que vous pouvez contacter de différentes manières :

Par courrier : Francofolies – BP 53018- 6, rue de la désirée – 17030 La Rochelle cedex 1.

Par mail : boutique@francofolies.fr

Par téléphone : 05 46 28 28 28

ARTICLE 6 - DROIT APPLICABLE - LITIGES :

Les ventes des articles visés aux présentes sont soumises à la loi française.

En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de La Rochelle est compétent.

ARTICLE 7 - MENTIONS LEGALES :

Dénomination : FRANCOFOLIES SAS

Siège social : BP 53 018, 6 rue de la désirée 17030 La Rochelle cedex 1

Représentant légal : Gérard PONT - Président

Hébergeur du site : CEREALOG SARL

Capital Social : 37 000 €

RCS : 341 102 770 00086 RC La Rochelle (87 B 124)

N° Id. T.V.A : FR 32 341 102 770

Téléphone : 05 46 28 28 28

Fax : 05 46 28 28 29